

芦辺町生まれ

壱岐商業高校出身

●ORCエアサービス(株)

壱岐空港所 (ORCA)

ひだか あいね
日高 愛音



19才

中学ではソフトテニス部に所属。高校では女子バレーボール部のマネージャーとして、選手の活動を全力でサポートするとともに、接客業や製造業のアルバイトを経験する。2022年、ORCAに就職。壱岐空港の顔として、日々お客様を笑顔に導く接客業のスペシャリストとして活躍中。

日高さんの職場紹介



《住所》
壱岐支店
壱岐市石田町筒城東触1724
《業務》
国内定期運送事業、委託業務

★壱岐で輝く若者通信第15号★

お仕事の魅力おしえて!

「ご丁寧ありがとうございます」とお客様から嬉しいお声をいただくことも!

職員みんなの仲が良すぎて家族みたい(笑)相談に乗ってくれる優しい先輩たちばかり!

シフト体制の週休2日制。お昼休憩が長いので自宅に戻って休憩ができる!

ORCAはお客様向けキャンペーンを定期的に開催!

ORCA壱岐空港所
接客業務等を担当

お仕事大公開!!

<搭乗手続き等>

- ・受付
- ・搭乗手続き
- ・手荷物検査
- ・旅客誘導 など

<その他業務>

- ・電話対応
- ・発券業務
- ・事務作業
- ・各種制度等の勉強



壱岐空港において、接客業全般を担う。現場ではお客様への挨拶から学び、模擬訓練などの経験を経て、接客を中心とした多岐に渡る業務をそつなくこなす。入社当初はお客様の前に立つだけで緊張していた日高さんだが、丁寧かつ冷静な対応で、お客様一人一人と向き合う今の姿は、接客のお手本そのもの。「ORCAに就職してよかった!」と笑顔で語る日高さんにとってこの仕事は天職に違いない。

~とある一日~

7:30

10:00~12:00

17:30

出勤

搭乗
手続き等

その他業務

お昼休憩

その他業務

搭乗
手続き等

その他業務

退勤

※お昼休憩は10~12時、12~14時の2パターン。

壱岐に残った わけは…?

「大切に育ててくれた家族に恩返しがしたかったからです。」とまっすぐな眼差しで答えてくれた日高さん。中学生の頃から壱岐に残ることを考えていたそう。「島外への興味がなかったわけではありませんが、壱岐の人の優しさや、住んでいて安心するところが好きなんです。」と、家族を想い、大好きな壱岐で仕事をする日高さんの表情はとても輝いてみえた。

こっそり教えちゃ

どうしてこの仕事を選んだの!?



「仕事との出会いは高校1年生で参加した企業説明会でした。小さい頃から飛行機が好きだったこともあり、新しいことに挑戦してみたかったです。」と、接客業に自信のなかった日高さんは自分への挑戦として今の仕事を選んだ。現在も、挑戦を続けるその姿勢は変わらず、隙間時間を見つけては接客スキルの磨き上げを行っている。写真は大好きな憧れの先輩とのツーショット。身近に憧れの先輩がいることが日高さんの仕事の活力になっているようだ。

ちょこっと!質問コーナー

Q プライベートは

壱岐に残っている友達が結構いるので、休みが合えば会うことも!その他は家でゆっくり映画を見たり音楽を聴いたり…。小さい頃からホラー系の映画が大好き(笑)

Q 壱岐の魅力は?

食べ物新鮮で美味しいところかな。刺身が大好き。中でもマグロの赤身はたまりません!

Q おすすめの飲食店

壱岐でのおすすめをこっそり教えちゃいます。
・割烹しな川(湯本)
お寿司は別格です。軍艦巻きもおすすめ!
・居居屋一番(湯本)
友人を連れてぜひ!山羊鉄板が一押し。
・髭連磨(郷ノ浦)
どれも捨てがたいけれど、唐揚げ定食かな。
・和風レストラン海岸(郷ノ浦)
親子丼。お店の人がとっても親切なんです。

Q 今後の目標は?

常に周囲の状況を把握しながら、お客様に快適に過ごしていただくためのサポートをしたいです。もちろん職場の人々の役に立ちたいですね!

Q 後輩への メッセージをどうぞ!

何事もまずは挑戦してみてください。最初から諦めるのではなく、挑戦することで、できるようになることがたくさんあるはず。私も挑戦を通して、お客様と接することの楽しさを知りました。挑戦が自分の成長に繋がるはずですよ。

発行元

若者定着促進会議

清水(壱岐振興局地域づくり推進課)

【問い合わせ先(事務局)】

TEL: 0920-47-4396

FAX: 0920-47-4809

MAIL: s13015@pref.nagasaki.lg.jp

(壱岐振興局地域づくり推進課)

