

★吉岐で輝く若者通信第5号★

令和5年1月16日現在

おなまえ	おおの こころ
	大野 こころ
	2001年（平成13年）生まれの21歳
お仕事先	ビューホテル吉岐 （郷ノ浦港の近く）
今の目標	お客様が求めているサービスを提供できるようになる！！



年	月	～わたしの軌跡～
2001	9	石田町生まれ。 石田小学校ではソフトボール部、石田中学校ではバレーボール部に所属。 吉岐高校に入学。高校では吹奏楽部に入り、クラリネットを担当。勉強に部活にと忙しい日々を過ごす。
～学生時代～		
2020	4	高校を卒業し、福岡の専門学校に進学。ケーキについて学ぶ！！
2021		ビューホテル吉岐に就職。
2023	1	就職してもうすぐ2年！ 日々夢に向かって勉強中！

吉岐に戻ることを決意した理由	
	料理が得意な家族の影響を受け、幼い頃から料理をすることが大好きでした。中でも、温度や湿度、材料1グラム単位で出来が大きく変わる ケーキ に魅了され、ケーキについて学ぶことができる福岡の専門学校に進学しました。
	パティシエの資格を取ったあとは、『「おいしいデザートが食べられるカフェ」を吉岐で開き、自分が作ったケーキをお世話になった人々や地元の人々に振舞いたい』という夢を叶えるために、吉岐に戻ることにしました。福岡に残る選択肢もありましたが、吉岐の人々が「食べてみたいと思うケーキ」や「あったらいいなと思うカフェ」などについて吉岐の人々と関わりながら学びたいと思ったことが吉岐に戻る決め手となりました。
	また、福岡で生活する中で、 コンパクトな吉岐の住みやすさ を実感したことも理由の一つですね。
	学生の頃にホテルの仕事について学ぶ機会もあったことから、就職先は お客様との距離が近い
	ホテルの仕事 を選びました。今は、地元の方にも利用していただくビューホテル吉岐での接客を通して日々勉強中です。

記入上の注意 1. 吉岐の若者のありのままの姿を書く。 2. 正確に記載すること。ただし、時にはクスッと笑えるように。

吉岐での仕事

～サービススタッフ～
★仕事内容
お客様対応や食事対応など接客全般

食事対応では…
会場設営や料理の提供のみならず、常にお客様の様子を把握することも大切な仕事の一つです！

★シフト
①6:30～夜まで
②15:30～夜まで

時間	業務内容
6:30	朝食準備 (前日から朝食を運んだり…)
7:00	朝食対応
9:00	片付け ツアーのお客様をお見送り 館内全体の掃除
12:00	昼食対応 (お祝い事などで利用される地元の方に対応することも！)
19:00	夕食の準備 夕食対応 片付け

★一日のスケジュール(例)

私は**サービススタッフ**として勤務しています。

決まったメニュー通りにお食事を提供するだけでなく、お客様には「白ご飯」の提供を早めるなど、お客様の事情や要望に応じ臨機応変に対応することで、常にお客様に喜んでいただけるサービスを提供するように心がけています。

接客を通して、お客様から「**ありがとうね**」と直接声をかけていただけたときはとても嬉しいです！

また、私は昨年「**長崎コンシェルジュ**」に認定されました。吉岐の観光地についての理解を深めたり、自分の苦手分野について認識することができ、サービススタッフとしての質の向上にとっても役立っています。

長崎
コンシェルジュ

県内の宿泊施設において、お客様が快適な滞在時間を過ごし、満足いただけるサービスを提供するとともに、長崎県ならではの価値や魅力を伝える事ができる県が認定したプロフェッショナル人材のこと。毎年一回、1～3月ごろに認定試験を行い、ゴールド、シルバー、ブロンズの三段階で認定者を発表。

★興味のある方は「**長崎コンシェルジュ(pref. nagasaki.jp)**」で検索！

吉岐での暮らし

休日は週に1～2日あり、福岡に買い物に行ったり、友人と島内1周ドライブに出かけたりと充実した時間を過ごしています。

後輩へのメッセージ

私がケーキに夢中になったきっかけの一つは、**インターン(職場体験)**です。たくさんのケーキ屋さんに足を運ぶ中で、お店によってケーキの製造方法や販売方法などが様々であることを学びました。

インターンを通して初めて知ることも多く、新しい世界を知る貴重な体験ができたと感じています。

学生の皆様には、どんなことでも構わないので、まずは「**なんでもやってみる**」ことが大切だと伝えたいです。

大野さんの勤務先

勤務先：ビューホテル吉岐

住 所：吉岐市郷ノ浦町郷ノ浦401

業務内容：接客業務や受付、調理、ルームメイク業務など…

優しい先輩たちに囲まれながら、島内外問わず幅広いお客様と関わることができる職場です！

記事作成者

若者定着促進会議
清水（吉岐振興局 地域づくり推進課）

【お問い合わせ先（事務局）】
TEL：0920-47-4396
FAX：0920-47-4809
MAIL：s13015@pref.nagasaki.lg.jp
(吉岐振興局 地域づくり推進課)

<記事作成者のひとこと>
インタビュー中は終始笑顔でお話していただき、幼い頃からの夢を追いかけている大野さんはとてもまぶしく見えました。また大野さんの語る吉岐は「さすが長崎コンシェルジュだ！！」と感じるほど魅力たっぷり。将来の進路に迷っている学生の皆さんには、今も懸命に学び続けている大野さんのようにまずは知ること、そしてそのために行動することを大事にしてほしいと思います。

！観光（主に宿泊業）をテーマにした講座を来年も開催予定！
★興味のある方は **観光の「ミライ☆ニナイ」** 塾と一緒にチェック