

壱岐市ふるさと納税支援業務 公募型プロポーザル評価基準表

審査項目		評価基準	配点
1	業務実績	・ 十分な過去の同種、類似業務実績があるか	5 点
2	業務履行体制	・ ふるさと納税業務関連業務について安定した運営ができるよう専従人員の配置がされているか。 ・ 業務担当者はふるさと納税に関する専門的な知見及び経験があるか。 ・ 寄附者および返礼品提供事業者からの問合せもしくは苦情等に対応できる体制がとれているか。	15 点
3	基本方針・5 か年戦略の的確性	・ 本事業の目的や趣旨を理解し、最長5 年間の委託期間を見据えた「5 か年のロードマップ」が策定されているか。加えて、寄附を通じた地域活性化および地域の経済循環を促す提案となっているか。	15 点
4	返礼品の企画・開発	・ 市内事業者への定期訪問、良好な関係構築体制や、個別サポート体制が十分に確保されているか。 ・ 既存事業者の返礼品開発支援等ができるか。 ・ 新規事業者の開拓、返礼品開発支援について期待できるか。	15 点
5	ポータルサイト運営	・ 返礼品の追加、編集等管理運営に優れており、ページ内において魅力的なデザインを提案できる技術を有しているか。 ・ 寄附獲得を目的としたポータルサイトの戦略的運用および SEO 対策の具体性はあるか。	10 点
6	プロモーション・広告運用能力	・ 本市の魅力発信と返礼品の認知獲得・寄附拡大に資する具体的な PR 施策であり、費用対効果に優れた提案となっているか。 ・ 広告運用に関する実績、広告戦略の具体性や改善の提案はあるか。	10 点
7	経費率の対策	・ 制度改正に伴う経費の削減について、寄附額の最大化を図りながらも、経費の削減案や寄附金額の単価設定など戦略的な提案となっているか。	15 点
8	独自提案	・ 仕様書に定める業務内容に加え、寄附額向上、事業者支援、地域活性化に資する提案があり、本市に効果が期待できるか。	5 点
9	見積金額	見積価格が委託上限額の範囲内であり、提案内容に合った適切な寄附額に対する割合となっているか。	10 点
合 計			100 点